SkautSIS – Informační systém pro skautská střediska

Dokument vize a rozsahu projektu

verze 1.0  
11.11.2010  
Vojtěch Vít

Historie revizí

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verze** | **Popis** | **Autor** |
| 11.11.2010 | 1.0 | Finalizace dokumentu. | Vojtěch Vít |
| 6.11.2010 | 0.9 | Dodělány požadavky. | Marek Kožnar |
| 6.10.2010 | 0.1 | Rozpracován úvod, umístění produktu a přehled stakeholderů a uživatelů. | Vojtěch Vít |

Obsah

[1 Úvod 3](#_Toc277233630)

[1.1 Účel 3](#_Toc277233631)

[1.2 Rozsah 3](#_Toc277233632)

[1.3 Definice a zkratky 4](#_Toc277233633)

[1.4 Reference 4](#_Toc277233634)

[2 Umístění produktu 5](#_Toc277233635)

[2.1 Identifikovaná potřeba 5](#_Toc277233636)

[2.2 Nalezený problém 5](#_Toc277233637)

[2.3 Pozice produktu 5](#_Toc277233638)

[3 Interesované osoby a uživatelé 6](#_Toc277233639)

[3.1 Demografie trhu 6](#_Toc277233640)

[3.2 Přehled stakeholderů 6](#_Toc277233641)

[3.3 Přehled uživatelů 6](#_Toc277233642)

[3.4 Uživatelské prostředí 7](#_Toc277233643)

[4 Přehled produktu 8](#_Toc277233644)

[4.1 Shrnutí schopností 8](#_Toc277233645)

[4.2 Licencování a instalace 8](#_Toc277233646)

[5 Funkční požadavky 9](#_Toc277233647)

[6 Omezení 9](#_Toc277233648)

# Úvod

Účelem tohoto dokumentu je shromáždit, analyzovat a definovat na vysoké úrovni potřeby a vlastnosti Informačního systému skautského střediska. Zaměřuje se na potřeby důležité pro zainteresované strany a koncové uživatele, a proč tyto potřeby existují. Podrobnosti o tom, jak Informační systém skautského střediska splňuje tyto požadavky, jsou podrobně popsány v případech užití a v dalších dokumentech specifikace.

## Účel

Tento dokument vznikl za účelem dokumentace vize projektu navrženého a realizovaného studenty v rámci předmětu Y36SIN na Českém vysokém učení technickém v Praze, Fakultě elektrotechnické.

## Rozsah

Obsah dokumentu se týká projektu Informačního systému skautského střediska, a je podkladem pro další práci na sběru požadavků, návrhu a implementaci tohoto systému.

## Definice a zkratky

Termíny a zkratky, které jsou v tomto dokumentu používány, jsou definovány v dokumentu (1).

## Reference

1. **Projektový tým SkautSIS.** Významový slovník projektu SkautSIS. 2010.

# Umístění produktu

## Identifikovaná potřeba

Skautská střediska a jejich podřízené jednotky, sužované časovým vytížením svých činovníků, naráží na potřebu modernizace svých komunikačních kanálů, řízení činnosti a prezentace na veřejnosti. Vedoucí se nemohou příliš často scházet, hledají způsoby jak zefektivnit svou činnost bez narušení kvality výchovy, rodiče i děti jsou dnes zvyklí vyhledávat informace na Internetu, mají vyšší nároky na dostupnost informací a jejich propojení. Všechny tyto faktory vedou střediska k hledání a vytváření pomocných informačních systémů, k tvorbě vlastních webových stránek a k jiným snahám o modernizaci svého chodu.

## Nalezený problém

Skautská střediska a jejich podřízené jednotky v současnosti nemají k dispozici nějaké oficiální informační systémy použitelné pro podporu jejich činnosti, a zatím ani neexistuje projekt, který by se vytvořením takového systému zabýval. Důsledkem je, že každé středisko tvoří systémy vlastní, které poskytují méně informací, než by si členové i nečlenové těchto středisek přáli, a je často složité je používat či spravovat. Systémy jsou proto používány menším počtem lidí, a nepřináší střediskům příliš vysokou přidanou hodnotu.

Řešením tohoto problému může být vytvoření jednotného, univerzálního informačního systému pro skautská střediska, který by byl každému středisku k dispozici, a jehož vývoj by po čase přešel pod odpovědnost ústředí Junáka.

## Pozice produktu

Pro skautská střediska a podřízené jednotky, které chtějí automatizovat některé své procesy a prezentovat se na Webu, bude SkautSIS informačním systémem, který ve velké míře pokryje tyto jejich potřeby, a na rozdíl od jiných informačních systémů jim bude dostupný okamžitě, zdarma a s relativně velkou výbavou hotových funkcí.

# Interesované osoby a uživatelé

## Demografie trhu

Hlavní cílovou skupinou SkautSIS je mládež (od 10 let) a rodiče – zájemci o Skauting. Jejich představy o Skautingu jsou různorodé – někteří považují Skauting za nadčasový a užitečný, jiní za zastaralý a nepružný, ostatní na něj nemají názor. Názory se odvíjí převážně od toho, jak schopná skautská střediska se v jejich okolí nachází, než od obecných cílů a významu Skautingu.

Cílem současného vedení Junáka je vytvořit povědomí veřejnosti o moderní tváři Skautingu, která je přizpůsobená 21. století. O Skautingu, který je výchovný, zábavný, bezpečný, plný příležitostí, nových přátel, a který používá nových technologií. SkautSIS by měl tomuto cíli pomoci, neboť má sloužit z velké části k posílení prezentace středisek na veřejnosti, která je z hlediska regionálního veřejného mínění velice důležitá.

## Přehled stakeholderů

|  |  |
| --- | --- |
| Název | Popis |
| Vedoucí projektu a odborný konzultant  (Vojtěch Vít) | Reprezentant skautských středisek, zadavatel projektu a požadavků. |
| Konzultant ČVUT  (Martin Komárek) | Hlavní konzultant a hodnotitel projektu ze strany ČVUT. |
| Konzultant SkautIS (Ondřej Peřina) | Konzultant a zástupce ze strany celostátního skautského informačního systému. |

## Přehled uživatelů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Popis** | **Stakeholder** |
| **Vedoucí střediska** | Vůdce střediska, jeho zástupce, členové střediskové rady, hospodář, členové revizní komise, její předseda, jeho zástupce, další funkcionáři střediska. | **Odborný konzultant** |
| **Vedoucí oddílu střediska** | Vůdcové oddílů a jejich zástupci, oddíloví rádci, podrádci, další funkcionáři oddílů, někdy rádci družin a jejich podrádci. | **Odborný konzultant** |
| **Vedoucí družiny střediska** | Rádci družin a jejich podrádci, někdy další funkcionáři družin. | **Odborný konzultant** |
| **Běžní členové střediska** | Člen bez hodnosti či funkce. | **Odborný konzultant** |
| **Zákonný zástupce mladšího člena střediska** |  | **Odborný konzultant** |
| **Vedoucí z jiného střediska** | Člen jiné jednotky skautské organizace, který uvažuje o pronájmu kluboven/základen střediska. | **Odborný konzultant** |
| **Zákonný zástupce možného člena střediska** | Zákonný zástupce, který uvažuje o přihlášení svého dítěte do střediska. | **Odborný konzultant** |
| **Možný člen střediska** | Člověk (pravděp. dítě), který uvažuje o přihlášení se do střediska. | **Odborný konzultant** |
| **Zmatený zájemce o Skauting** | Zájemce o skauting, který nespadá do oblasti působnosti střediska. | **Odborný konzultant** |
| **Zájemce o akce pro veřejnost** | Člověk, který na stránky přišel primárně za účelem zjistit podrobnosti o ohlášené akci pro veřejnost. | **Odborný konzultant** |
| **Sponzor střediska** | Zástupce organizace nebo člověk, který uvažuje o nějakém druhu bezplatné pomoci středisku. | **Odborný konzultant** |

## Uživatelské prostředí

Primárním výstupem systému SkautSIS je Web. Jeho uživetelé k němu tedy budou přistupovat z různorodých prostředí, jako např. PC, notebooky, netbooky či mobilní zařízení. Budou přitom ale používat standardní internetové prohlížeče.

# Přehled produktu

Produktem je informační systém pro skautská střediska a jejich podřízené organizační jednotky, s primárním výstupem na webové stránky. Systém by měl sloužit jednak interně členům středisek, usnadněním sdílení informací mezi členy a automatizací některých procesů, a jednak jako informační zdroj pro nečleny středisek na webu. Důležitou vlastností systému by měla být jednoduchost správy a možnost zapojit do ní širší okruh členů vedení. Systém by měl být napojen na centrální skautské informační systémy, a také na sociální síť Facebook.

## Shrnutí schopností

1. Zpřístupnit na webu důležité informace o skautském středisku a podřízených org. jednotkách pro zájemce o skauting, sponzory a "mimostřediskové" skautské vedoucí.
2. Zpřístupnit na webu členům střediska a jejich rodičům informace, které se jich týkají a které je zajímají.
3. Propojit informační systém se stránkami střediska a jeho oddílů na sociální síti Facebook.
4. Zamezit redundanci informací mezi skautskými informačními systémy.
5. Vytvořit jednoduché a přístupné uživatelské rozhraní, které budou schopny používat děti od 11 let, osoby se základními znalostmi práce s PC či osoby s menší zrakovou vadou.
6. Zefektivnit některé střediskové či oddílové procesy pomocí automatizace.
7. Zajistit bezpečnost zpracovávaných osobních dat.

## Licencování a instalace

1. Licence SkautSIS uděluje skautským organizacím registrovaným v mezinárodních organizacích WOSM, WAGGGS či ISGF právo na bezplatné užívání, úpravu, vytváření kopií a distribuci programu SkautSIS za účelem podpory jejich činnosti či za účelem propagace jejich činnosti. Užití či úpravy programu jinými subjekty nejsou povoleny, pokud k němu nedá všech 5 autorů SkautSIS souhlas. Kopírování a distribuce programu jinými subjekty jsou povoleny.

# Funkční požadavky

1. Systém umožní mít ZOJ a všem jejím podjednotkám vlastní sekce webových stránek.
2. Systém umožní přihlášení a odhlášení uživatelů pomocí účtu na systému SkautIS,
3. Systém umožní zobrazování a evidenci krátkých oznámení na webových stránkách jednotek.
4. Systém umožní evidenci událostí, jejich zobrazování na webových stránkách jednotek v kalendářích, a správu pozvánek na tyto události.
5. Systém umožní zobrazování fotoalb a v nich uložených fotografií na webových stránkách jednotek.
6. Systém umožní vytváření vlastních webových stránek na stránkách jednotek vytvářením „článků“.
7. Systém umožní nahrávání souborových příloh ke článkům a k událostem.
8. Systém umožní vytvářet vlastní skupiny osob, kterým bude možné definovat zvláštní oprávnění.
9. Systém umožní detailní nastavení oprávnění jednotlivým skupinám osob.

# Omezení

1. Systémová rozhraní
   1. Systém bude stahovat informace o jednotkách, osobách, jejich funkcích a kontaktech přímo z centrálního skautského systému SkautIS pomocí webových služeb protokolu SOAP (Simple Object Access Protocol).
2. Udržovatelnost
   1. Systém bude navržen dle konvencí a návrhu centrálního skautského informačního systému SkautIS.
3. Nasazení
   1. Systém bude hostován na sdíleném webhostingu.
4. Výkonnost:
   1. Všechny stránky budou zobrazeny průměrně do jednotek sekund při lince 1 Mb/s.
5. Snadnost užívání:
   1. Hloubka webu:
      1. 90% případů užití by nemělo vyžadovat zobrazení více než 3 stránek (nepočítaje přihlášení),
      2. 60% případů užití by nemělo vyžadovat zobrazení více než 2 stránek (nepočítaje přihlášení),
      3. Struktura jednotlivých webů jednotek by neměla přesáhnout hloubku 2.
   2. Člověk znalý práce s webem musí při první návštěvě SkautSIS dokázat najít informace o náboru (kdy, kde a jak ho přihlásit) v průměru do 5 minut,
   3. Děti od 11 let by měly být schopny najít kontakt na svého kamaráda v průměru do 5 minut,
   4. Běžná správa IS nesmí vyžadovat pokročilé technické znalosti jako např.: HTML či FTP.
6. Přístupnost:
   1. Žádné duležité texty nesmí být pouze v obrázkové podobě (texty nesoucí obsah, navigační menu apod.).
   2. Systém bude obsahovat mapu stránek,
   3. Optimalizace pro webové prohlížeče:
      1. Chrome – všechny verze,
      2. Opera – verze 8 a novější,
      3. Firefox – verze 2 a novější,
      4. Internet Explorer – verze 7 a novější.
   4. Správné použití formátování - nadpisů H1, H2 atd., drobečková navigace (breadcrumbs),
   5. Webová stránka bude bez problému zobrazitelná na monitoru o rozlišení 1024x768, tedy max. šírka layoutu je stanovena na 985px,
   6. Obsah bude srozumitelný barvoslepým lidem, žádné sémantické informace závislé na barvě.
7. Bezpečnost:
   1. Noví uživatelé systému musí být schváleni oprávněnou osobou,
   2. Autentizace uživatelů bude prováděna vůči serveru centrálního systému SkautIS,
   3. Systém nebude pracovat s citlivými osobními údaji typu rodného čísla, celé adresy bydliště apod.,
8. Ostatní
   1. Systém bude postaven na softwarové architektuře MVC (Model-View-Controller),
   2. Systém bude používat knihovny ORM (Object-Relational Mapping).